

令和7年9月1日

あさひかわ農業協同組合

JAネットバンクサービスを装ったフィッシング詐欺事例について

現在、犯罪者がJAバンク利用者の貯金を狙ってフィッシングメールを利用者あてに送付しており、偽のJAネットバンクサイトも確認されております。

確認されているフィッシングメールでは、JAネットバンクが緊急停止されたとの内容や、取引目的の再確認等の取引時確認のため等あたかも正当な内容であるかのような文面でメール受信者を欺き不正サイトに誘導したうえ、不正サイトでは、JAネットバンクのログインID、ログインパスワードおよび口座情報等の入力が求められます。

なお、金融機関としてお客様の取引目的等の定期的な確認は実施しているものの、メールやSMSにてJAネットバンクへのログインを誘導して聞きとりを行う方法は実施しておりません。

もし、上記情報やその他認証に必要な情報を入力してしまった場合は、口座残高を不正送金される被害に遭う可能性があるため、不審なメールを受信された場合は、メールを削除いただき、メールに記載されているURL、不正サイトには、絶対にアクセスしないようご注意ください。

万が一不正サイトに口座情報等を入力してしまった場合、速やかにお取引JAまたはJAネットバンクヘルプデスクあてにご連絡いただき、JAネットバンクの利用を停止ください。

JA ネットバンクに関するお問い合わせ先

【JA ネットバンクヘルプデスク】

フリーダイヤル : 0120-058-098

お問い合わせ時間 : 平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00

JAバンクを装ったフィッシングメールにご注意ください！

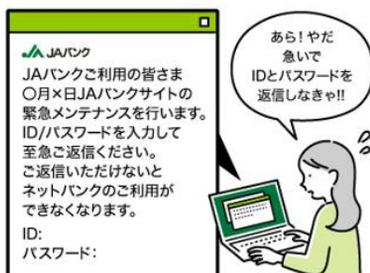


偽メールに気をつけてください

① JAバンクを装ったメールがくる



② IDとパスワードを伺うメールが届く



③ IDとパスワードを返信してしまい知らない人に情報を盗まれてしまう



④ 盗まれたIDとパスワードを悪用されてしまう



不特定多数の方へ複数回送られていることが確認されています。

操作を焦らされていませんか？

メールの件名や内容で慌てず、まずは公式サイトからログインし、あわせて身に覚えのない取引がないか確認しましょう。

<メールの件名> ※実際に確認されたもの

- ・【緊急情報】お客様情報・取引目的等のご確認
- ・【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
- ・【JAネットバンク】緊急停止のご案内
- ・【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について

JAネットバンク、JAバンクアプリから送付するメールのドメインは以下のみです。不審なメールにはご注意ください。

「@webcenter.anser.or.jp」
「@otp-auth.net」 「@janetbank.jp」
「info@mailers.ja-apis.org」



偽サイトに気をつけてください

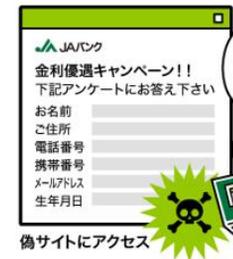
① JAバンクを装ったメールがくる



② 偽サイトにアクセスを促すメールが届く



③ 偽サイトにアクセスし重要な情報を入力してしまう



④ 知らない人に入力した情報が送られ、情報を悪用される



フィッシングメールなどに記載されているURLにはアクセスしない!

偽サイトにはID・口座番号・パスワード等は絶対に入力しないでください。

<要注意>

特にワンタイムパスワードを漏洩すると、犯人側で送金が可能となり、貯金残高の全額を不正送金されるリスクがあります。

JAネットバンクに定期的にログインし、身に覚えのない取引がないかをご確認ください

フィッシングメールの被害に遭われたと思ったら・・・JAネットバンクの緊急停止を実施してください。

振込・振替、税金・各種料金の払込みには ワンタイムパスワードが必要です

安全のため限度額はお客さまの利用目的に合わせて「適切な金額」を設定してください。

1日あたりの振込・振替上限額と限度額変更日

ワンタイムパスワード	上限額	限度額引き上げ・引き下げ変更日	
		引き上げ	引き下げ
利用あり	300万円	受付日（操作完了日）を含め5日間は、即時に変更されません（受付後6日目に変更されます）。	操作完了後、即時に変更されます。
利用なし	20万円※		

※ JAネットバンクでは、JA窓口で登録した振込・振替先にものみ、上限20万円まで取引できます。なお、JAバンクアプリ プラスでは、JA窓口で登録した振込・振替先であってもワンタイムパスワードが必要となります。

1日あたりの税金・各種料金の払込み限度額

収納先	ワンタイムパスワード	1日あたりの払込限度額	限度額引き上げ・引き下げ変更日	
			引き上げ	引き下げ
民間収納機関	必要	20万円	受付日（操作完了日）を含め5日間は、即時に変更されません（受付後6日目に変更されます）。	操作完了後、即時に変更されます。
国・地方公共団体	不要	限度額なし	—	—

（補足）限度額引き上げの変更日

24:00	24:00	24:00	24:00	24:00	24:00
1日目 (受付日)	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目以降
即時に変更されない					操作完了後、 即時に変更 ※

※ 受付日（操作完了日）から、午前0時を5回経過したタイミングで変更されます。平日・土曜・祝日は23:40～00:40、日曜は23:40～06:30がサービス停止時間となりますので、サービス停止時間後に引き上げ後の限度額でお取引いただけます。その他、事前周知された特定日・時間帯に休止になる場合がございます。詳細はJAネットバンクホームページをご確認ください。

<確認されたフィッシング詐欺事例について>

【事例概要】

マネー・ローンダリング対策の一環で取引目的の再確認を行う旨の不審メールを受信。

受信メールのリンク先をクリックしたところ、「JA名」「店舗名」「口座番号」の入力を求められたため、これを入力してしまう。

その後、音声ガイダンスにより数字2桁の認証番号を伝えられ、その認証番号をガイダンス終了後に入力するよう案内があり、指示通りこれを入力。

その後、再度画面が切り替わり「生年月日」と「キャッシュカードの暗証番号」の入力を求められたためこれを実施。

同日中に残高が不正送金されていることが判明。

★被害を防ぐために

本件事案を例にとれば、以下の点被害防止のため改めてご注意くださいようお願い申し上げます。

本件事案のようなメールやSMSで重要な情報の取得を試みる施策は実施していないため、少しでも不審に感じた場合は口座をお持ちのJAにお問い合わせください。JAネットバンクにおける振込限度額は必要最低限の設定を推奨します。（被害額拡大防止に繋がります）

以 上